



PARK VILLA NAPOLEON s.r.l.

Casa di cura privata specializzata nella cura e nella riabilitazione dei disturbi mentali e nella medicina psicosomatica.
Accreditata con il S.S.N.
31022 PREGANZIOL (Treviso) - Via Terraglio, 439
Tel. 0422 93215/6
www.villanapoleon.it - info@villanapoleon.it – parkvillanapoleon@pec.it

ANALISI DEI BISOGNI EMERSI DAI QUESTIONARI SOMMINISTRATI AI PAZIENTI NEL 2025

Nel corso del 2025 è proseguita la consegna dei questionari di gradimento ai Pazienti e ai Familiari qualche giorno prima della dimissione. Di questi il 91,29% è relativo ai Pazienti ed il rimanente 8,71% ai Familiari. La percentuale del grado di soddisfazione è rimasto alto (il questionario prevede la valutazione di ogni singolo *item* con scala di valori da 1 a 10), ma quest'anno il confronto con l'anno precedente è solamente parziale in quanto il modulo è stato aggiornato con l'inserimento di nuovi *item*. Il grado di soddisfazione comprende tutte le risposte con valutazione 8/9/10. Come viene valutato/a:

Item	Grado di soddisfazione (risposte 8/9/10)	Δ 2025/2024
La soddisfazione generale del percorso?	76,39%	
Il Personale medico?	83,01%	-2,05% INVARIATO
Il Personale Infermieristico?	74,25%	-3,10% INVARIATO
Il Personale Psicologico?	88,46%	
Il Personale Ausiliario?	78,12%	
Le cure farmacologiche?	74,03%	
Gli incontri individuali e i gruppi di psicoterapia?	68,96%	
Il servizio di rTMS?	74,19%	
Il servizio di tDCS?	64,00%	
Il servizio di Educatrice professionale?	61,11%	
Il servizio di sportello mattutino?	60,78%	-2,77% INVARIATO
Il servizio dei Distributori automatici?	48,21%	-3,38% INVARIATO
La qualità dei pasti?	65,20%	+3,29% INVARIATO
La cura dei Luoghi comuni?	83,01%	+0,50% INVARIATO

Dall'analisi dei dati evince che per quasi tutti gli item il grado di soddisfazione è rimasto alto per la maggioranza dei Pazienti e dei Familiari ad eccezione del servizio

dei distributori automatici che è l'unico item che registra un gradimento medio (sotto il 50%).

La Direzione, inoltre, si sofferma principalmente sui suggerimenti che fanno emergere:

- Richiesta di incrementare le attività in orario pomeridiano e festivo;
- Richiesta di continua attenzione alla qualità dei pasti;
- Richiesta di procedure più celeri per i rimborsi dei malfunzionamenti dei distributori automatici e la varietà di fornitura dei prodotti.

La Direzione ha recepito tali indicazioni attivando:

- Intensificando le riunioni con i responsabili del servizio mensa, il monitoraggio della qualità dei pasti e revisionando periodicamente il menù proposto;
- Revisionando il planning di attività terapeutiche e ludiche proposte ai Pazienti;
- Confrontandosi con l'azienda cessionaria del servizio dei distributori automatici per ovviare alle segnalazioni ricevute.

Preganziol, mercoledì 7 gennaio 2026.