



PARK VILLA NAPOLEON S.R.L.

Casa di cura privata specializzata nella cura e nella riabilitazione dei disturbi mentali e nella medicina psicosomatica. Accreditata con il S.S.N.
31022 PREGANZIOL (Treviso) - Via Terraglio, 439
Tel. 0422 93215/6

Mod 5bis Ric-rev12- ed. Luglio 2025

REGOLAMENTO

Gentile Ospite,

la Casa di Cura Park Villa Napoleon Le porge il benvenuto mettendoLe a disposizione la propria accoglienza e l'organizzazione sanitaria.

Le forniamo il regolamento e alcune informazioni utili per ambientarsi rapidamente e rendere la nostra ospitalità più premurosa:

- Al mattino il Paziente deve attendere nella propria stanza la visita dei Medici e dei Sanitari per le terapie.
- I pasti vengono serviti nei locali di ristorazione alle ore 12.00 e alle ore 18.30. Il posto all'interno dei locali di ristorazione viene assegnato dal ns personale (si raccomanda la puntualità); la colazione, invece, viene servita nella propria stanza di degenza.
- I Visitatori possono accedere alla Casa di Cura **dalle ore 15.00 alle ore 18.00 il lunedì, il mercoledì, il venerdì e il sabato: al loro ingresso devono notificare la loro presenza alla reception.**

L'accesso alle stanze di degenza NON è consentito.

Per alcune patologie particolari, inoltre, sono possibili alcune restrizioni alle visite dall'esterno. Il Paziente, al momento dell'ingresso, deve fornire i nominativi delle persone autorizzate a venire in visita e a contattarlo telefonicamente presso la Casa di Cura.

- Dalla stanza di degenza si comunica con il centralino componendo dal telefono il numero "9". È possibile, inoltre, ricevere telefonate nella stanza di degenza e/o nella cabina telefonica sita in prossimità dell'ufficio amministrativo del 1° reparto. In ogni stanza è disponibile un interruttore per richiedere l'intervento del personale sanitario.
- Il servizio di "sportello mattutino" è a Sua disposizione dalle ore 8:30 alle ore 12:00 dal lunedì al venerdì (esclusi festivi).
- Se desiderasse usufruire del servizio gratuito wi-fi, deve inviare una *mail* di richiesta con il Suo nominativo all'indirizzo *privacy@villanapoleon.it*. Quanto prima le verrà inviato tramite *email* il *ticket* per poter accedere alla rete "villanapoleon ospiti".
- Il denaro e gli effetti personali possono essere consegnati all'accettazione per la loro custodia, come Le è già stato comunicato al momento dell'accettazione da parte dell'ufficio amministrativo. Il servizio di custodia è gratuito.
- Se desiderasse usufruire della chiave di chiusura degli armadi presenti nella stanza di degenza, può rivolgersi all'ufficio amministrativo. La chiave viene rilasciata previo cauzione.
- **È severamente vietato introdurre farmaci, alcoolici, sostanze chimiche (solventi, colle, smalti, tinture per capelli, etc.) e alimenti in Casa di Cura. Per motivi di sicurezza, il Personale della Casa di Cura si riserva di richiedere di esibire ogni oggetto introdotto dai visitatori e/o Pazienti.**

- Si ricorda che all'interno della Casa di Cura è severamente **VIETATO FUMARE** (Legge 3/2003); il **divieto comprende anche l'uso della sigaretta elettronica** (Divieto stabilito dalla Direzione in base a quanto stabilito dalla "Commissione per gli Interpelli" il 24 ottobre 2013 - art. 12 del D.Lgs 81/2008).
- L'accesso ai reparti di degenza è consentito solo ai Pazienti e al Personale. I Pazienti possono recarsi esclusivamente nel proprio reparto di degenza e nella propria stanza. È vietato recarsi negli altri reparti e/o nelle stanze di degenza degli altri Pazienti.
- Per motivi di sicurezza, è vietato introdurre arredi e corredi personali (es. coperte, cuscini, peluche, etc.) ad esclusione della propria biancheria.
- Per motivi di sicurezza è necessario tenere sgombro lo spazio all'interno della stanza di degenza evitando di riporre valigie, indumenti personali, calzature, etc. sul pavimento. I propri effetti personali dovranno quindi necessariamente essere riposti all'interno degli armadi e/o negli spazi indicati dal ns Personale.
- Per motivi di sicurezza, è vietato introdurre apparecchiature elettroniche e/o elettriche nella propria stanza di degenza (es. phon, piastra per capelli, etc.) nonché forbici, corde e altri oggetti potenzialmente pericolosi per sé e per gli altri Pazienti.
- È vietato effettuare fotografie, registrazioni audio e/o video che riguardino altri Pazienti e/o il Personale della Casa di Cura.
- È a Sua disposizione una fornita biblioteca.
- Consigliamo a tutti i Pazienti di rivolgersi al Personale della Casa di Cura per ogni necessità e/o informazioni.
- È a Sua disposizione una cassetta presso l'accettazione per gli eventuali suggerimenti, osservazioni e reclami.
- La esortiamo di aver cura degli ambienti e degli arredi, di utilizzare diligentemente i servizi di intrattenimento e di animazione, di avere comportamenti ed abbigliamento consoni all'ambiente.
- **Il giorno della dimissione chiediamo cortesemente di liberare completamente la stanza di degenza entro le 9:00 per permettere la disinfezione della stessa e l'accoglimento celere del nuovo ospite.**
- **IL PAZIENTE DIMESSO DEVE USCIRE DALLA CASA DI CURA ENTRO LE ORE 11:00 DEL GIORNO DELLA DIMISSIONE CON TUTTI GLI EFFETTI PERSONALI.**

Infine la invitiamo al rispetto del Regolamento della Casa di Cura e a seguire le indicazioni del Personale, soprattutto in caso di emergenza.

Con l'augurio che la degenza presso la Casa di Cura Park Villa Napoleon sia utile per la Sua salute e produttiva per la Sua guarigione, Le rinnoviamo il nostro cordiale benvenuto.

La Direzione