



PARK VILLA NAPOLEON s.r.l.

Casa di cura privata specializzata nella cura e nella riabilitazione dei disturbi mentali e nella medicina psicosomatica.

Accreditata con il S.S.N.

31022 PREGANZIOL (Treviso) - Via Terraglio, 439

Tel. 0422 93215/6

www.villanapoleon.it - info@villanapoleon.it – parkvillanapoleon@pec.it

ANALISI DEI BISOGNI EMERSI DAI QUESTIONARI SOMMINISTRATI AI PAZIENTI NEL 2023

Nel corso del 2023 è proseguita la consegna dei questionari di gradimento ai Pazienti e ai Familiari qualche giorno prima della dimissione. Di questi il 91,52 % è relativo ai Pazienti ed il rimanente 8,48 % ai Familiari. Le azioni intraprese e portate a termine nel 2023 hanno prodotto un aumento selettivo del grado di soddisfazione dell'utenza. La percentuale del grado di soddisfazione (il questionario prevede la valutazione di ogni singolo item con scala di valori da 1 a 10), che comprende tutte le risposte con item 8/9/10 si è attestata:

Item	Grado di soddisfazione (risposte 8/9/10)	Δ 2023/2022
Come valuta la professionalità e la disponibilità del Personale medico?	86,41%	+4,76% MIGLIORATO
Come valuta la professionalità e la disponibilità del Personale Infermieristico?	72,70%	-2,17% INVARIATO
Comfort stanza di degenza	68,75%	+2,71% INVARIATO
Pulizia stanza di degenza	79,12%	+7,94% MIGLIORATO
Luoghi comuni - Parco	76,84%	-2,53% INVARIATO
Luoghi comuni - Salone	68,86%	-0,60% INVARIATO
Luoghi comuni – Spazi esterni	71,92%	-0,86% INVARIATO
Qualità dei pasti	58,06%	+4,48% MIGLIORATO
Al momento dell'ingresso è stato accolto con sollecitudine e appropriatezza?	92,03%	+0,27% INVARIATO
È stato adeguatamente informato riguardo alle regole e al funzionamento della casa di cura?	89,50%	+1,36% INVARIATO
Servizi - Animazione	26,87%	-10,53% PEGGIORATO
Servizi – Attività motoria	25,37%	-16,04% PEGGIORATO
Servizi – Distributori automatici	51,82%	-13,58% PEGGIORATO
Servizi – Sportello mattutino	61,98%	+4,24% MIGLIORATO
Servizi – Gruppo Psicologico	83,62%	-0,54% INVARIATO

Dall'analisi dei dati evince che per quasi tutti gli item il grado di soddisfazione è rimasto alto per la maggioranza dei Pazienti e dei Familiari, ad eccezione di 3 servizi. Probabilmente la flessione è dovuta alla difficoltà di reperimento di personale qualificato e, per quanto riguarda l'item "Distributori automatici" il grado di soddisfazione è basso a causa dei ritardi con cui vengono effettuati i rimborsi.

La Direzione, inoltre, si sofferma principalmente sui suggerimenti che fanno emergere:

- Richiesta di incrementare le attività in orario pomeridiano;
- Richiesta di continua attenzione alla qualità dei pasti;

La Direzione ha recepito tali indicazioni attivando:

- Intensificando le riunioni con i responsabili del servizio mensa, il monitoraggio della qualità dei pasti e revisionando periodicamente il menù proposto;
- Verrà effettuato un incontro con i responsabili dell'azienda che fornisce il servizio dei distributori automatici per velocizzare le procedure di rimborso;

Preganziol, lunedì 8 gennaio 2024.