

CARTA DEI SERVIZI



CASA DI CURA PARK VILLA NAPOLEON



La Casa di Cura Park Villa Napoleon è situata all'interno di Villa Rieti Rota, una villa veneta settecentesca, di cui è stata salvaguardata l'architettura e l'ambientazione. Acquistata nel 1966 con l'intera area di 52.000 metri quadri del suo parco, è situata lungo la strada "il Terraglio", la statale che collega Venezia e Treviso e che ospita alcune tra le più belle ville venete del periodo della Serenissima Repubblica di Venezia.

Nel tempo, Villa Rieti Rota, è stata oggetto di attente ristrutturazioni, manutenzioni e ammodernamenti che hanno consentito di raggiungere l'attuale morfologia, in equilibrio tra le esigenze di efficienza e ospitalità, in una cornice d'epoca perimetrata da un parco secolare.

LA CASA DI CURA

La Casa di Cura Park Villa Napoleon, nata nel 1968, è una Casa di Cura privata accreditata con il Servizio Sanitario Nazionale ed è specializzata nella cura e nella riabilitazione dei disturbi mentali e nella medicina psicosomatica.

È articolata in tre padiglioni, di cui uno di recente ristrutturazione e ampliamento, dove sono a disposizione stanze singole e doppie, tutte dotate di servizi.

Inoltre, a disposizione dei Pazienti, il grande parco che ospita alberi secolari e ampi spazi comuni.

All'interno della struttura operano 24 ore su 24 le figure professionali necessarie per poter curare al meglio e a tutto tondo le problematiche dei Pazienti: medici, psicologi, infermieri, dietista, assistente sociale e operatori sociosanitari, tutti identificabili tramite cartellino di riconoscimento.

SERVIZI

La Casa di Cura Park Villa Napoleon ha come principio ispiratore il trattamento e della presa in carico del Paziente, l'integrazione fra tecniche e modelli relazionali in

quanto noi consideriamo essenziale per il trattamento dei disturbi mentali l'attenzione e l'ascolto ai bisogni di salute della persona. Pertanto non solo tecniche ma soprattutto relazione. Accoglienza e soddisfazione dell'Utente sono la nostra priorità.

RICOVERO IN REPARTO DI DEGENZA

È possibile effettuare il ricovero presso la Casa di Cura sia in forma privata, con onere della degenza a carico del Paziente, oppure in forma convenzionata, con onere a carico del Servizio Sanitario Nazionale. Quest'ultimo viene erogato mediante richiesta e/o prenotazione con impegnativa del Medico di Medicina Generale o altro specialista del Servizio pubblico.

La Casa di Cura è in grado di erogare il ricovero sia per Pazienti in fase acuta o in fase subacuta non ancora stabilizzata sia per Pazienti che necessitano di un percorso di riabilitazione psichica.

Al Paziente viene richiesto di presentarsi su appuntamento presso la Casa di Cura per l'accoglimento amministrativo (necessario il possesso di documento di identità in corso di validità e tessera sanitaria) e successivamente per la visita medica e infermieristica d'ingresso (in base alla normativa vigente, al momento dell'accoglimento, è possibile vengano eseguiti dei test di screening il cui risultato è vincolante per poter accedere o meno al ricovero in reparto di degenza).

È possibile richiedere di usufruire di stanza singola con bagno privato tramite il pagamento di una differenza giornaliera.

Il tempo di attesa per l'erogazione della prestazione varia in base alla problematica del Paziente tra gli 0,42 e i 44,59 giorni (dati II° semestre 2023), nel rispetto della DGR 600 del 13/03/2007. La Casa di Cura garantisce la disponibilità ad accogliere ogni richiesta di emergenza psichiatrica.

CRITERI DI ELEGIBILITÀ PER ACCEDERE AL RICOVERO

Reparto Acuti:

- Pazienti con condizione psichiatrica in fase acuta;
- Pazienti con condizione di patologia acuta non ancora stabilizzata;
- Pazienti affetti da patologia psichiatria cronica in fase di scompenso;
- Paziente con patologia psichiatrica in corso di trattamento riabilitativo in cui insorge acutizzazione sintomatologica;
- Paziente con età superiore a 11 anni. Pazienti con età compresa tra 11 e 18 anni con riserva di valutazione e accompagnati da genitore o esercente la patria potestà;
- Pazienti con assenza di grave compromissione organica richiedente assistenza specialistica;

Reparto Riabilitativo:

- Pazienti con patologia psichiatrica con iniziale stabilizzazione ma che non permette il proseguimento delle cure in ambiente extra-ospedaliero;
- Pazienti che necessitano di percorso riabilitativo per i raggiungimento del pieno benessere;
- Paziente con età superiore a 11 anni. Pazienti con età compresa tra 11 e 18 anni con riserva di valutazione e accompagnati da genitore o esercente la patria potestà;
- Pazienti con assenza di grave compromissione organica richiedente assistenza specialistica;

VISITE AMBULATORIALI MEDICHE E PSICOLOGICHE

L'offerta della Casa di Cura non si limita alla degenza nei casi che la richiedano. Per l'accesso è necessario essere in possesso di proposta/prescrizione del Medico di

Medicina Generale o del Medico Specialista dipendente del S.S.N. Vi è la possibilità di effettuare visite ambulatoriali psichiatriche e psicologiche sia privatamente che in convenzione. Per quest'ultime è necessario essere in possesso dell'impegnativa del Medico di Medicina Generale già al momento della prenotazione, che può avvenire sia direttamente presso i nostri sportelli oppure telefonicamente.

Il tempo di attesa per l'erogazione della prestazione rispetta la DGR 600 del 13/03/2007 che stabilisce le classi di priorità.

STIMOLAZIONE MAGNETICA TRANSCRANICA IN REGIME AMBULATORIALE

Per la cura di problematiche quali depressione (declinata in molte delle sue forme), disturbo ossessivo-compulsivo e determinate forme di "addiction" (ad es. abuso di cocaina, etc.), è possibile usufruire della terapia con la stimolazione magnetica transcranica (rTMS) in regime ambulatoriale in regime privato. I protocolli di accesso e di somministrazione sono i medesimi di quelli erogati in regime di ricovero.

LE CURE FARMACOLOGICHE

"LA TERAPIA COME SERVIZIO"

L'offerta sanitaria comprende la valutazione diagnostico-clinica psicologica e psicopatologica, la farmacoterapia esperta con riassetamento alla minima dose efficace.

La rivalutazione della terapia farmacologica prevede il monitoraggio quotidiano della stessa da parte dell'équipe medica.

La somministrazione di antibiotici e benzodiazepine è oggetto di studio costante nell'ottica della riduzione degli stessi nell'interesse esclusivo del Paziente.

Inoltre, la prescrizione farmacologica tiene conto del pregresso clinico del Paziente e della sua attitudine all'assunzione delle diverse forme farmaceutiche, in un'ottica di accordo tra il Paziente stesso e il terapeuta.

L'IMPORTANZA DELLA "SECOND OPINION"

La Casa di Cura, al fine di offrire il miglior servizio al Paziente, ricorre al parere di un secondo medico, clinicamente esperto in specifiche aree patologiche, al fine di confrontare, confermare o rivalutare una prima diagnosi o un'indicazione terapeutica o una rivalutazione farmacologica.

Il prof. Enrico Smeraldi, professore emerito di Psichiatria dell'Università "Vita e Salute" presso l'Ospedale San Raffaele di Milano, offre la sua grande esperienza allo scopo di supportare il nostro staff sanitario con suggerimenti, migliorie e accortezze da utilizzare per ottimizzare le cure dei Pazienti.

LE CURE NON-FARMACOLOGICHE

Le cure non farmacologiche (rTMS, Light Therapy, tDCS, Realtà Virtuale), disponibili per tutti i Pazienti ricoverati sia nel reparto acuti che riabilitativo, rappresentano l'ultimo ritrovato della scienza per la cura di problematiche che, fino a pochi anni, venivano curate con un approccio solamente farmacologico e/o psicoterapico.

Il vantaggio di questa tipologia di terapia è la non-invasività della stessa e la garanzia di poter essere somministrata anche in soggetti affetti da problematiche farmacoresistenti o che non possono assumere farmaci (es. donne in stato di gravidanza).

La Casa di Cura ha investito molto in questo settore dotandosi dei migliori macchinari e formando il proprio personale in un'ottica di completamento del servizio di cura dei propri Pazienti.

Il monitoraggio dell'efficacia di tali terapie è comprovato dalla testistica somministrata ai nostri Pazienti prima, durante e al termine del trattamento.

Esse sono:

1) LA STIMOLAZIONE MAGNETICA TRANSCRANICA RIPETITIVA

La TMS, acronimo inglese di "stimolazione magnetica transcranica" è una tecnica avanzata di stimolazione cerebrale non invasiva applicabile a disturbi psichici e cognitivi.

Tale terapia viene effettuata applicando a contatto con il cuoio capelluto il “coil” (uno speciale anello metallico del diametro di circa 10 cm, o un doppio anello a forma di “8”), che viene percorso da un impulso di corrente intenso e di brevissima durata. Questo genera un forte campo magnetico variabile che penetra direttamente nel tessuto cerebrale sottostante generando a sua volta un impulso. Quest’ultimo stimola le fibre nervose e produce effetti diversi a seconda dell’area cerebrale stimolata. Nella variante “ripetitiva” della rTMS si applicano di regola stimoli “sottoliminari” (ovvero molto lievi) con frequenza variabile (di regola fra 1 e 10 cicli al secondo, in “treni” interrotti da pause).

Questa terapia non è assolutamente dolorosa e/o fastidiosa per il Paziente ed è uno dei ultimi ritrovati della scienza medica per la cura di problematiche quali l’addiction da sostanze, i disturbi ossessivo-compulsivi (D.O.C.) e la depressione. La Casa di Cura, inoltre, si è dotata, oltre al macchinario per effettuare la terapia, anche di un potente neuronavigatore che garantisce l’efficacia e la precisione della terapia.

Il grande vantaggio della rTMS è l’essere una terapia sostitutiva dell’assunzione di farmacoterapia, in caso di farmaco resistenza, o che può essere effettuata anche in soggetti che non possono assumere farmaci, come ad esempio le donne in stato di gravidanza.

2) LIGHT THERAPY

È una tecnica che attraverso “la luce, permette al medico di entrare nella mente del Paziente per curarla”. Tra le funzioni principali della luce c’è quella di aumentare la produzione di serotonina, un neuro-trasmittitore cerebrale, conosciuto anche con il nome di “ormone del buon umore”, che serve ad attivare tutte le attività diurne del corpo, e la cui produzione è proporzionale alla quantità di luce che gli occhi catturano.

Tutti i nostri Pazienti possono accedere a questa terapia non invasiva, che consiste nell’esposizione in una determinata fascia oraria ad una delle nostre particolari

lampade. Questa tecnica è tuttora oggetto di studio di molti centri ricerca di tutto il mondo, visti i comprovati risultati che produce nel benessere dei Pazienti.

3) STIMOLAZIONE TRANSCRANICA A CORRENTE DIRETTA CONTINUA

La “tDCS”, nata in Italia e oggi usata in tutto il mondo, é una tecnica di facile applicazione con cui é possibile stimolare diverse parti del cervello in modo non invasivo, efficace, indolore e senza effetti collaterali. Nonostante sia una tecnica “giovane”, molti studi la indicherebbero come un possibile e prezioso strumento per il trattamento di condizioni neuropsichiatriche quali depressione, ansia, morbo di Parkinson, demenza di Alzheimer, dolore cronico, dipendenze, riabilitazione post ictus o traumi.

La stimolazione tDCS consiste in una debole corrente elettrica continua, non percepibile dalla persona, che viene applicata allo scalpo tramite una coppia di elettrodi. Gli elettrodi sono rivestiti da una spugna sintetica imbevuta di una soluzione salina per aumentare la conduttività ed evitare possibili effetti fastidiosi causati dall’applicazione diretta di corrente.

Se la stimolazione viene ripetuta più volte é possibile rendere tali benefici più stabili e duraturi.

Tale terapia è a disposizione di tutti i Pazienti della Casa di Cura, su prescrizione medica, presso l’ambulatorio di neuroscienze.

4) REALTÀ VIRTUALE

La realtà virtuale nasce dall’idea di “replicare” la realtà quanto più accuratamente possibile dal punto di vista visivo, uditivo, tattile e anche olfattivo, per compiere azioni nello spazio virtuale superando limiti fisici, economici e di sicurezza. Il soggetto viene proiettato all’interno di mondi alternativi, catapultato in ogni angolo del mondo vivendo avventure in prima persona. All’interno di un percorso di psicoterapia, la realtà virtuale può rappresentare un valido strumento di

riabilitazione e aiuto per terapeuta e paziente. Di particolare interesse è la possibilità che offre al paziente di partecipare attivamente al riconoscimento e alla presa di consapevolezza di pensieri, emozioni e comportamenti propri, in situazione. È questo uno dei vantaggi della realtà virtuale, ma anche il punto di condivisione con la terapia cognitivo-comportamentale: la visione del paziente come attivo costruttore della propria esperienza, e quindi del cambiamento.

PSICOTERAPIA INDIVIDUALE E DI GRUPPO

In un'ottica di implementazione dei punti vista dai quali il Paziente viene curato, è attivo il servizio di psicologia, costituito da un'équipe di medici e psicologi psicoterapeuti esperti. Il servizio è *settato* all'erogazione di gruppi di psicoterapia e testistica dedicata in base all'obiettivo terapeutico: dalla stabilizzazione dell'acuzie alla riabilitazione psichica. Al Paziente, dopo la prima visita psicologica, viene assegnato uno psicologo in qualità di riferimento del servizio stesso durante la degenza. Tale professionista si incaricherà di effettuare colloqui individuali con il Paziente e di guidarlo attraverso un percorso psicoterapico anche durante le sessioni di psicoterapia di gruppo. Infatti, in base alla problematica e all'obiettivo terapeutico, sono stati attivati i seguenti gruppi:

per i Pazienti ricoverati nel reparto acuti

- RiAB28 (per i Pazienti affetti da addiction)
- Depressione
- Educazione alla salute mentale (aperto anche ai familiari dei Pazienti)

Per i Pazienti ricoverati nel reparto riabilitativo:

- gruppo Ψ -D (dedicato alle Pazienti per un'attenzione particolare al mondo femminile);
- gruppo Inte.g.r.o.;
- gruppo Rifletto e condivido;

- Terapia immaginativa;
- gruppo Espressivo;

oltre ai gruppi già citati per il ricovero nel reparto acuti, adattati al percorso riabilitativo.

Inoltre ai Pazienti vengono periodicamente somministrati test psicologici per valutare lo stato di benessere e l'efficacia delle terapie somministrate.

NEUROPSICHIATRIA INFANTILE

Grazie ad una nuova collaborazione con un medico specializzato in neuropsichiatria infantile, operante presso la nostra struttura, è possibile effettuare il ricovero e visite ambulatoriali per Pazienti adolescenti e pre-adolescenti. Vi è un'attenzione speciale nei confronti di questa tipologia di utenza, particolarmente fragile, che può essere accolta su consenso di tutti coloro che ne esercitano la patria potestà.

NEUROLOGIA

È attivo e al servizio di tutti i Pazienti ricoverati il servizio di neurologia, a cura del dott. Giuseppe Maccarrone, che mette a disposizione la sua esperienza pluridecennale per la diagnosi e la cura delle problematiche di origine neurologica o correlate ad essa. A supporto di questa tipologia di indagine, i Pazienti vengono sottoposti, su richiesta specialistica, ad elettroencefalogramma congiuntamente alla visita neurologica.

CARDIOLOGIA

Tutti i Pazienti sono sottoposti a rigorosi screening cardiologici. È a disposizione lo screening tramite ECG, visite cardiologiche e ecocardioppler a cura del dott.ssa Spadotto Veronica, cardiologa esperta. Il monitoraggio del servizio sui Pazienti è costante e rispetta i più elevati standard di sicurezza. Il cardiologo è sempre a

disposizione dei Pazienti della Casa di Cura anche per consulti urgenti e/o per eventuali situazioni emergenziali.

RADIOLOGIA

La Casa di Cura è dotata da anni dei macchinari necessari ad effettuare indagini radiografiche, su prescrizione medica. Il responsabile del servizio è il dott. Rostirolla Lorenzo. Quando necessario, il Paziente può accedere al servizio e può contare su una produzione d'immagine digitalizzata e una refertazione tempestiva che permettono al Paziente stesso di acquisire personalmente i risultati dell'indagine radiologica una volta dimesso.

NURSING

Il servizio di *nursing* è attivo 24 ore su 24 e presente in ogni reparto di degenza con una guardiola dedicata, pronto alle esigenze del Paziente. Il Personale, composto da Infermieri e Operatori Socio-Sanitari specializzati e non, si occupa della cura e dell'assistenza preventiva, curativa, palliativa e riabilitativa. Essa è di natura tecnica, relazionale ed educativa.

SERVIZIO DI ASSISTENTE SOCIALE

A disposizione di tutti i Pazienti è presente il servizio di Assistente sociale, a cura della dott.ssa Pirola Aura che si occupa di fornire ai Pazienti e alle loro famiglie, in condizioni di difficoltà, il supporto necessario per migliorare la loro situazione.

A partire dalle esigenze del Paziente, l'assistente sociale sfrutta le possibilità offerte dalla Casa di Cura assieme ad altre realtà presenti sul territorio per attivare le risorse necessarie ad aiutare il Paziente. Infatti i diversi interventi di assistenza spesso sono realizzati in cooperazione con altri operatori locali: una rete di contatti e di risorse pubbliche, private e no-profit che collaborano per affrontare le numerose situazioni di disagio sociale.

DIETISTA

Settimanalmente, tutti i Pazienti affetti da Disturbi del Comportamento Alimentare sono visitati dalla nostra dietista, dott.ssa Antinucci Cristina, che imposta diete personalizzate in base alla problematica di cui è affetto l'utente. Tale servizio è a disposizione anche ambulatorialmente, in regime di post-ricovero, per il monitoraggio nutrizionale dopo la degenza.

SERVIZI COMPLEMENTARI

Inoltre a tutto ciò finora descritto, a disposizione dei nostri Pazienti è stato attivato:

- Servizio di animazione: attività ludiche e creative a cui possono partecipare tutti i Pazienti. È attivo il lunedì e il mercoledì pomeriggio a cura del nostro staff.
- Psicomotricità: Ogni martedì e giovedì pomeriggio un istruttore professionale effettua lezioni di psicomotricità a tutti i Pazienti che vogliono partecipare per tenersi in forma.
- Attività sportive: disponibili gratuitamente per tutti i Pazienti che desiderano praticare sport durante la degenza. A loro disposizione la possibilità di effettuare jogging nel parco, giocare a tennis-tavolo, beach volley, bocce, minigolf e tennis.
- Personalizzazione del menù: compatibilmente con la disponibilità della reperibilità degli ingredienti e del Personale della cucina, è possibile una diversificazione del menù al momento della prenotazione dello stesso, nel rispetto delle scelte e/o esigenze alimentari e/o religiose dei Pazienti e delle allergie/intolleranze di questi ultimi.
- Biblioteca: è a disposizione gratuitamente una biblioteca con oltre 400 volumi selezionati e relativi spazi di lettura.
- Servizio di assistenza religiosa: all'interno della Casa di Cura è presente una cappella consacrata. È garantito il servizio religioso con celebrazione della S. Messa nei giorni festivi (o prefestivi) per tutti coloro che desiderano usufruirne.

- Servizio di custodia: è possibile usufruire gratuitamente del servizio di custodia di denaro, documenti e/o preziosi.
- Servizio di reclamo: per ovviare a molte necessità e bisogni dei Pazienti è attivo il servizio di reclamo, in un'ottica di continuo miglioramento. La modulistica è disponibile presso gli uffici amministrativi e nel nostro sito web.
- Sportello mattutino servizi: al mattino, dal lunedì al sabato, è attivo presso la reception lo sportello mattutino servizi, dove i Pazienti si possono recare per le loro impellenti necessità come, ad esempio, l'approvvigionamento di oggetti per la pulizia personale oppure prenotare l'acquisto di quotidiani/settimanali.

LA CURA DELLA DIPENDENZA: IL METODO RiAB28

Già da molti anni è attivo un servizio specifico per la cura delle dipendenze sia da sostanza che comportamentali. Il metodo Riab28 (acronimo inglese di "*rehabilitation*") è strutturato in 28 giorni di trattamento e si avvale di un intervento integrato di farmacoterapia e psicoterapia individuale e di gruppo. L'équipe che si occupa dei Pazienti affetti da questa particolare problematica è multidisciplinare e coinvolge tutte le figure sanitarie presenti in Casa di Cura: medico, psicologo e infermiere. Giornalmente viene svolto il gruppo di psicoterapia presso la "stanza della psicoterapia". Tale programma si avvale anche dell'ausilio terapeutico delle cure non farmacologiche come la stimolazione magnetica transcranica ripetitiva.

LA CURA DEI DISTURBI DEL COMPORTAMENTO ALIMENTARE

È presente in Casa di Cura un servizio dedicato per la cura dei disturbi del comportamento alimentare e per la riabilitazione dei Pazienti che ne sono affetti ad opera di una équipe specificatamente formata allo scopo.

Oltre alle classiche figure sanitarie presenti in Casa di Cura, i Pazienti che accedono a questo servizio possono contare sul monitoraggio alimentare a cura della dietista, che visita i Pazienti settimanalmente, impostando per ognuno di loro un piano alimentare personalizzato.

LA GIORNATA

Lo svolgimento della giornata a Villa Napoleon è stato immaginato ed organizzato secondo un modello in funzione dell'assistenza, della cura e del recupero del benessere in un'articolazione di interventi terapeutici: nelle stanze di degenza, negli ambienti comuni e nel parco della villa.

All'ingresso viene consegnato ai Pazienti il regolamento da rispettare durante la degenza con orari, indicazioni e servizi.

Accanto al vestiario e al necessario per la toilette, è utile disporre di una tuta o di indumento adeguato per le sedute di psicomotricità.

Per quanto possibile e utile alla buona evoluzione terapeutica, il Paziente viene informato sull'andamento della degenza, sulla durata, sulla qualità delle cure praticate, sui risultati degli esami, sulla prognosi, sulla diagnosi, sull'attesa di salute e sulla probabile tempistica delle dimissioni.

Ogni Paziente viene assegnato ad un'équipe, composta da medico, psicologo e infermieri, che saranno il riferimento per il Paziente stesso e per suoi i familiari. In ogni caso le informazioni vengono fornite dai medici alle persone che il Paziente indicherà nell'informativa privacy. Per il reperimento dei medici è sufficiente

rivolgersi al Personale dell'accettazione. Presso il reparto inoltre, la Coordinatrice e gli Infermieri sono a disposizione per informazioni di tipo pratico.

I particolari aspetti della psicopatologia ospitata a Villa Napoleon comportano diversità sintomatologiche, di abitudini e di esigenze. I piani diagnostico-terapeutico-assistenziali, sia per i pazienti in fase acuta che quelli in regime di ricovero riabilitativo, sono personalizzati e formulati nel rispetto dei valori e delle credenze dei Pazienti. In caso di necessità può essere richiesta un'assistenza temporanea o protratta da parte dei familiari o di persone supplenti.

Accanto al contatto quotidiano con i sanitari, il Paziente è inserito in un percorso terapeutico che prevede la psicoterapia sia individuale che di gruppo.

COME FARE PER...

PRENOTARE UNA VISITA AMBULATORIALE PSICHIATRICA E/O UN COLLOQUIO PSICOLOGICO CLINICO

È possibile prenotare una visita ambulatoriale, convenzionata o in forma privata, direttamente presso i nostri sportelli oppure telefonando allo 042293215 dalle ore 15:00 alle ore 18:00, dal lunedì al venerdì. Si ricorda che in caso di prenotazione di visita in convenzione con il S.S.N. è necessario essere già muniti dell'impegnativa del Medico di Medicina Generale al momento della prenotazione. Il referto della prestazione viene consegnato al Paziente all'atto della visita. I tempi di attesa dell'erogazione delle prestazioni rispettano la DGR n.600 del 13/03/2007 che stabilisce le classi di priorità.

PRENOTARE UN RICOVERO

È necessario prendere contatto con uno qualsiasi dei nostri medici per la prenotazione del ricovero oppure mediante la compilazione del relativo modulo da parte del medico che propone il ricovero per il Paziente. Successivamente Il medico

indicherà data e ora dell'ingresso in struttura e la documentazione necessaria. Si ricorda che, al momento dell'ingresso, il Paziente dovrà essere munito di un documento di identità valido, della tessera sanitaria, di eventuale documentazione sanitaria pregressa e, in caso di ricovero in forma convenzionata, dell'impegnativa del proprio Medico di Medicina Generale oppure di uno specialista del Servizio Sanitario Nazionale. I tempi di attesa dell'erogazione delle prestazioni rispettano la DGR n.600 del 13/03/2007 che stabilisce le classi di priorità.

USUFRUIRE DELL'AMBULATORIO STIMOLAZIONE MAGNETICA TRANSCRANICA

È necessario, innanzitutto, prendere contatto con uno qualsiasi dei nostri medici e prenotare lo screening iniziale che comprende esami ematochimici, elettrocardiogramma e visita medica. Dopo il superamento dello stesso, verrà indicato al Paziente il giorno dell'inizio della terapia che verrà somministrata secondo le modalità previste dalle prescrizione del nostro medico.

EFFETTURE VISITA AD UN DEGENTE

Al momento dell'ingresso vengono fornite tutte le informazioni sulla modalità di accesso alla struttura. Consigliamo comunque a tutti i familiari dei degenti di contattare la Casa di Cura per ricevere tutte le informazioni necessarie.

Salvo diverse disposizioni dettate dalla legge o dalla Direzione Sanitaria, i giorni e gli orari di visita sono fissati il lunedì, il mercoledì e il venerdì dalle ore 15:00 alle ore 18:00. (Visita la sezione Trasparenza -> Regolamento nel ns sito web www.parkvillanapoleon.it).

TEMPI D'ATTESA PRESTAZIONI

	Classe di priorità prestazioni erogate	Criteri di formazione delle liste d'attesa	Tempi di attesa previsti (II° semestre 2023)	Tempi medi effettivi
Visite ambulatoriali	n. 1642	Vedi nota 1	≥ 13 gg	12,08 gg
Ricovero Reparto ACUTI (Codice 40)	Classe di priorità "massima"	Vedi nota 2	≥ 1 gg	0,74 gg
	Classe di priorità "urgente"	Vedi nota 2	> 5 gg	3,72 gg
	Classe di priorità "programmato"	Vedi nota 2	> 45 gg	44,59 gg
Ricovero Reparto RIABILITAZIONE (Codice 56)	Classe di priorità "massima"	Vedi nota 2	≥ 1 gg	0,42 gg
	Classe di priorità "urgente"	Vedi nota 2	> 5 gg	3,58 gg
	Classe di priorità "programmato"	Vedi nota 2	> 38 gg	37,41 gg

N.B.: i dati sono riferiti al II° semestre 2023.

1) Criteri di formazione liste d'attesa visite ambulatoriali:

Le liste di attesa che vengono a formarsi dipendono dalla disponibilità dei medici e degli psicologici e dalle priorità riportate sulle impegnative dai MMG in base alla Dgr. n.600 del 13.03.2007 che stabilisce le classi di priorità.

2) Criteri di formazione liste d'attesa per prestazione di ricovero (psichiatria):

Le liste di attese che vengono a formarsi dipendono dalla disponibilità dei posti letto e dalla valutazione medica di urgenza da parte dell'équipe medica.

Questa Carta dei Servizi è realizzata in condivisione con Associazioni rappresentanti la Società Civile; in particolar modo con l'Ass. "Alcoolisti Anonimi" di Mogliano V.to (Tv) e Preganziol (Tv), l'Ass. "Comitato 180 Onlus" di Bassano del Grappa (Vi), l'Ass. "Lo Specchio" di Mestre (Ve) e Familiari dei Pazienti.

CONTATTI

PARK VILLA NAPOLEON – Casa di Cura privata

Via Terraglio 439/441

31022 Preganziol (Treviso)

Tel: (+39)042293215

www.villanapoleon.it

info@villanapoleon.it

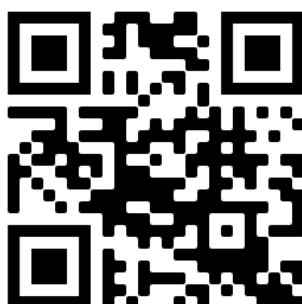
parkvillanapoleon@pec.it



<https://bit.ly/3uGP6mx>

PLUS CODE

H6RP+X4 Preganziol, Provincia di Treviso



Edizione gennaio 2024
a cura di Davide Costantini