



## PARK VILLA NAPOLEON s.r.l.

Casa di cura privata specializzata nella cura e nella riabilitazione dei disturbi mentali e nella medicina psicosomatica.

Accreditata con il S.S.N.

31022 PREGANZIOL (Treviso) - Via Terraglio, 439

Tel. 0422 93215/6

www.villanapoleon.it - info@villanapoleon.it – parkvillanapoleon@pec.it

### ANALISI DEI BISOGNI EMERSI DAI QUESTIONARI SOMMINISTRATI AI PAZIENTI NEL 2022

Nel corso del 2022 è proseguita la consegna dei questionari di gradimento ai Pazienti e ai Familiari qualche giorno prima della dimissione. Di questi il 92,72 % è relativo ai Pazienti ed il rimanente 7,28 % ai Familiari. Le azioni intraprese e portate a termine nel 2022 hanno prodotto un aumento del grado di soddisfazione dell'utenza (messa in funzione di un nuovo padiglione – riorganizzazione di alcuni servizi – assunzione personale dedicato). La percentuale del grado di soddisfazione (il questionario prevede la valutazione di ogni singolo item con scala di valori da 1 a 10), che comprende tutte le risposte con item 8/9/10 si è attestata:

Item	Grado di soddisfazione (risposte 8/9/10)	Δ 2022/2021
Come valuta la professionalità e la disponibilità del Personale medico?	81,65%	+5,04% MIGLIORATO
Come valuta la professionalità e la disponibilità del Personale Infermieristico?	74,87%	-3,76% PEGGIORATO
Comfort stanza di degenza	66,04%	+6,53% MIGLIORATO
Pulizia stanza di degenza	71,18%	+1,51% INVARIATO
Luoghi comuni - Parco	79,37%	+9,70% MIGLIORATO
Luoghi comuni - Salone	69,46%	+4,86% MIGLIORATO
Luoghi comuni – Spazi esterni	72,78%	-2,9% PEGGIORATO
Qualità dei pasti	53,58%	+7,75% MIGLIORATO
Al momento dell'ingresso è stato accolto con sollecitudine e appropriatezza?	91,76%	+3,76% MIGLIORATO
È stato adeguatamente informato riguardo alle regole e al funzionamento della casa di cura?	88,14%	+8,01% MIGLIORATO
Servizi - Animazione	37,40%	+4,75% MIGLIORATO
Servizi – Attività motoria	41,41%	-13,50% MIGLIORATO
Servizi – Distributori automatici	65,40%	+2,26% MIGLIORATO
Servizi – Sportello mattutino	57,74%	+4,00% MIGLIORATO
Servizi – Gruppo Psicologico	84,16%	+10,09% MIGLIORATO

Dall'analisi dei dati evince che per quasi tutti gli item il grado di soddisfazione è migliorato per la maggioranza dei Pazienti e dei Familiari, ad eccezione di una piccola flessione del grado di soddisfazione dei servizi infermieristici che comunque si attesta su una percentuale molto alta. Probabilmente la flessione è dovuta alla difficoltà di reperire il personale infermieristico e ad un *turn-over* serrato di tali professionisti.

La Direzione, inoltre, si sofferma principalmente sui suggerimenti che fanno emergere:

- Richiesta di incrementare le attività in orario pomeridiano;
- Richiesta di continua attenzione alla qualità dei pasti;
- Richiesta di continua attenzione alla disponibilità dello sportello mattutino. La Direzione ha recepito tali indicazioni attivando:
  - Intensificando le riunioni con i responsabili del servizio mensa, il monitoraggio della qualità dei pasti e revisionando periodicamente il menù proposto;
  - Verrà controllata periodicamente la qualità dei prodotti dei distributori automatici;
  - Verrà incrementata la disponibilità dei servizi e dei prodotti dello sportello mattutino;
  - Verrà ampliata l'offerta terapeutica.

Preganziol, venerdì 20 gennaio 2023.