



PARK VILLA NAPOLEON S.R.L.

Casa di cura privata preaccreditata con il S.S.N.
 specializzata nella cura di malattie nervose e l'abilitazione psicosociale
 31022 PREGANZIOL (Treviso) - Via Terraglio, 439
 Tel. 0422 93215/6

Questionario Pazienti
 Mod 25-Ric rev04 ed 10/2016

Gentile Signora/Egregio Signore,

La invitiamo a compilare il presente questionario. Le risposte date ci permetteranno di ridurre eventuali inconvenienti e migliorare il livello di soddisfazione. Ricordiamo che il questionario è **anonimo**.

Dopo la compilazione lo imbuchi nell'apposita cassetta posta all'ingresso.

QUESTIONARIO PAZIENTI RICOVERATI

Le prossime domande richiedono una sua valutazione numerica da 1 a 10, dove **1** indica "totale insoddisfazione", **10** indica "piena soddisfazione".

	1°rep			2°rep			3°rep			
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
IN QUALE REPARTO HA SOGGIORNATO DURANTE LA DEGENZA:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	Totalmente insoddisfatto						Pienamente soddisfatto			
1) Come valuta la professionalità e la disponibilità del personale medico:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2) Come valuta la professionalità e la disponibilità del personale infermieristico:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3) Stanza di degenza: - comfort	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- pulizia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4) Luoghi comuni: - parco	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- salone	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- spazi esterni	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5) Qualità dei pasti:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6) AL MOMENTO DELL'INGRESSO È STATO ACCOLTO CON SOLLECITUDINE E APPROPRIATEZZA?										
	Per nulla <input type="checkbox"/> Poco <input type="checkbox"/> Abbastanza <input type="checkbox"/> Molto <input type="checkbox"/>									
7) È STATO ADEGUATAMENTE INFORMATO RIGUARDO ALLE REGOLE E AL FUNZIONAMENTO DELLA CASA DI CURA?										
	Per nulla <input type="checkbox"/> Poco <input type="checkbox"/> Abbastanza <input type="checkbox"/> Molto <input type="checkbox"/>									
Servizi:	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
8. Animazione	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9. Attività motoria	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10. Distributori automatici	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11. Sportello mattutino	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
12. Gruppo psicologico	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

EVENTUALI OSSERVAZIONI, SUGGERIMENTI ED ULTERIORI ESIGENZE CHE POTREMMO SODDISFARE:

Paziente

Familiare