



PARK VILLA NAPOLEON s.r.l.

Casa di cura privata specializzata nella cura e nella riabilitazione dei disturbi mentali e nella medicina psicosomatica.

Accreditata con il S.S.N.

31022 PREGANZIOL (Treviso) - Via Terraglio, 439

Tel. 0422 93215/6

www.villanapoleon.it - info@villanapoleon.it – parkvillanapoleon@pec.it

ANALISI DEI BISOGNI EMERSI DAI QUESTIONARI SOMMINISTRATI AI PAZIENTI NEL 2020

Nel corso del 2020 è proseguita la consegna dei questionari di gradimento ai Pazienti e ai Familiari qualche giorno prima della dimissione. Di questi il 92,94 % è relativo ai Pazienti ed il rimanente 7,06 % ai Familiari. Le azioni intraprese e portate a termine nel 2020 sono state valutate positivamente (messa in funzione di un nuovo padiglione - introduzione di una nuova cura non-farmacologica: tDCS). La percentuale del grado di soddisfazione (il questionario prevede la valutazione di ogni singolo item con scala di valori da 1 a 10), che comprende tutte le risposte con item 8/9/10 si è attestata:

Item	Grado di soddisfazione (risposte 8/9/10)	Δ 2020/2019
Come valuta la professionalità e la disponibilità del Personale medico?	78,26%	-0,31% INVARIATO
Come valuta la professionalità e la disponibilità del Personale Infermieristico?	80,87%	+2,61% MIGLIORATO
Comfort stanza di degenza	68,13%	+0,99% INVARIATO
Pulizia stanza di degenza	74,56%	+0,79% INVARIATO
Luoghi comuni - Parco	81,22%	+1,81% MIGLIORATO
Luoghi comuni - Salone	72,67%	+3,32% MIGLIORATO
Luoghi comuni – Spazi esterni	80,92%	-0,62% INVARIATO
Qualità dei pasti	57,06%	+0,14% INVARIATO
Al momento dell'ingresso è stato accolto con sollecitudine e appropriatezza?	89,17%	-0,99% INVARIATO
È stato adeguatamente informato riguardo alle regole e al funzionamento della casa di cura?	92,08%	-0,60% INVARIATO
Servizi - Animazione	40,00%	+2,75% MIGLIORATO
Servizi – Attività motoria	41,18%	+4,64% MIGLIORATO
Servizi – Distributori automatici	62,94%	+6,49% MIGLIORATO
Servizi – Sportello mattutino	59,88%	+1,42% MIGLIORATO

Servizi – Gruppo Psicologico	83,95%	-2,41% PEGGIORATO
------------------------------	--------	----------------------

Dall'analisi dei dati evince che per quasi tutti gli item il grado di soddisfazione è alto per la maggioranza dei Pazienti e dei Familiari ad eccezione dei laboratori animazione e psicomotricità, della qualità dei pasti, dei distributori automatici e dello sportello mattutino, che quindi saranno oggetto di revisione da parte della Direzione. Tutti questi item registrano comunque un miglioramento rispetto alla precedente rilevazione, a testimonianza del percorso di miglioramento intrapreso. L'unico item che risulta sensibilmente peggiorato è il "Gruppo psicologico" che però può vantare un grado di soddisfazione complessivo molto alto.

La Direzione, inoltre, si sofferma principalmente sui suggerimenti che fanno emergere:

- richiesta di incrementare le attività ludiche collettive in orario pomeridiano;
- richiesta di continua attenzione alla qualità dei pasti;
- richiesta di continua attenzione alla qualità dei prodotti presenti nei distributori automatici;
- richiesta di continua attenzione alla disponibilità e cortesia dello sportello mattutino. La Direzione ha recepito tali indicazioni attivando:
 - Riunioni periodiche con i responsabili del servizio mensa;
 - Verranno acquistati materiali per i gruppi di animazione (bricolage, pittura, ecc);
 - Verrà controllata periodicamente la qualità dei prodotti dei distributori automatici;
 - Verrà incrementata la disponibilità dei servizi e dei prodotti dello sportello mattutino.

Preganziol, martedì 9 marzo 2021.